

POLÍTICA DE COOKIES

Prezado Usuário,

Seja bem-vindo(a) à Política de Cookies da **A1 SOLUÇÕES!** Nós utilizamos formas automatizadas de coleta de dados pessoais, como cookies e tecnologias semelhantes, para melhorar sua experiência em nossas Plataformas.

Esta Política objetiva informar e explicá-lo acerca dos cookies e tecnologias semelhantes existentes em nossas Plataformas, suas funções e finalidades e os meios pelos quais você pode gerenciá-las.

Esta Política de Cookies, a “Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais”, os “Termos e Condições de Uso das Plataformas Digitais” e o “Manual de Exercício dos Direitos do Titular de Dados Pessoais” são instrumentos indissociáveis e integrantes de um mesmo conjunto de normas, devendo ser compreendidos integralmente por todos os Usuários de nossas Plataformas.

CONCEITO

Os cookies são pequenos arquivos de texto que contêm informações e que podem ser baixados e armazenados em seus dispositivos, como computador ou *smartphone*, quando você acessa uma plataforma digital; após, essas informações coletadas retornam para a plataforma visitada ou são encaminhadas para plataformas terceiras que reconheçam o cookie, possibilitando o acesso a informações sobre sua navegação.

Nós também podemos utilizar tecnologias semelhantes para rastreamento e armazenamento de informações como, por exemplo, os *web beacons* (também chamados de *pixel tags*). Os *pixels tags* são códigos inseridos em uma plataforma e que coletam dados a partir de uma ação do usuário, por exemplo quando você clica em algum conteúdo da plataforma, como um anúncio, ou abre algum *e-mail*.

Essas formas automatizadas de coleta de dados pessoais têm funções distintas, melhorando a sua navegabilidade em nossas Plataformas por meio da personalização de sua experiência, como: direcionamento de publicidade pela qual você pode se interessar, registro de suas preferências, registro de sua geolocalização, melhorias em nossos serviços e ofertas de produtos, entre outras.

CLASSIFICAÇÕES DOS COOKIES

Os cookies podem ser:

- **Cookies primários:** são provenientes de nossas próprias Plataformas;
- **Cookies de terceiros:** são provenientes de outras plataformas como, por exemplo, quando exibimos anúncios publicitários e *plugins* de redes sociais;
- **Cookies de sessão:** são cookies cuja duração está restrita ao período pelo qual você acessa nossas Plataformas, ou seja, são temporários;

- **Cookies persistentes:** são cookies que permanecem no seu dispositivo por um período específico, mesmo que você não esteja mais em nossas Plataformas.

Ainda, quanto à sua finalidade, os cookies podem ser assim classificados:

Cookies estritamente necessários Os cookies estritamente necessários são essenciais para que nossas Plataformas funcionem corretamente, sem os quais a navegabilidade fica impossibilitada. Esses cookies possibilitam o acesso a serviços requisitados por você, como, por exemplo, o *login*.

Cookies de funcionalidade Os cookies de funcionalidade lembram de suas escolhas em nossas Plataformas para otimizar sua navegação. As informações coletadas podem ser anonimizadas e esses cookies não podem rastrear suas atividades em outras plataformas.

Nós os utilizamos para, por exemplo, configurações de idioma e região e outras customizações que você tiver feito em nossas Plataformas.

Cookies de análise e desempenho Os cookies de desempenho coletam informações sobre sua utilização das nossas Plataformas. As informações coletadas são anônimas, ou seja, não identificam você. Nós os utilizamos para, por exemplo, coletar mensagens de erro oriundas de sua navegação em nossas Plataformas e, assim, aprimorá-las, além de criar análises sobre as páginas mais acessadas, para entender mais sobre seu comportamento.

Cookies de direcionamento Os cookies de direcionamento são normalmente associados a serviços de terceiros que diferenciam os usuários da plataforma para lhes fornecer opções acuradas de anúncios publicitários que se encaixem em suas preferências pessoais. Esses cookies também conseguem mensurar a eficácia de determinado anúncio a partir de suas atividades.

GERENCIAMENTO DE COOKIES

Ao acessar nossas Plataformas, você poderá concordar com o tráfego de cookies entre nossos servidores e seus dispositivos. Destacamos que dentre os tipos de cookies acima classificados, a **A1 SOLUÇÕES** apenas utiliza a modalidade de cookies estritamente necessários. Você poderá desabilitá-los pelas configurações do seu navegador, mas advertimos que esta ação prejudicará o funcionamento adequado de nossas Plataformas. Assim, recomendamos sempre o aceite de todos os cookies ao navegar por nossas Plataformas.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A **A1 SOLUÇÕES EM RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 07.203.478/0001-68, com sede em São Paulo - Capital, em conformidade com a Lei n. 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados" ou "LGPD"), apresenta esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("Política" ou "PPPDP") com o propósito de orientar a todos aqueles que tratam Dados Pessoais por conta e em nome da **A1 SOLUÇÕES** por meio de diretrizes acerca da proteção e do Tratamento desses dados, fazendo parte, portanto, do programa da Governança de Dados Pessoais da **A1 SOLUÇÕES**.

Esta Política abrange todo e qualquer Tratamento de Dados Pessoais realizado pela A1 SOLUÇÕES, independentemente do meio, se físico ou eletrônico, do público, se externo ou interno, e da finalidade do Tratamento realizado.

Esta "Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais", os "Termos e Condições de Uso das Plataformas Digitais", a "Política de Cookies" e o "Manual de Exercício dos Direitos do Titular de Dados Pessoais" são instrumentos indissociáveis e integrantes de um mesmo conjunto de normas, devendo ser compreendidos integralmente por todos os Usuários de nossas Plataformas e por todos os Titulares de Dados Pessoais que, de alguma forma, cederam a nós seus Dados Pessoais em razão de qualquer modalidade de relacionamento conosco.

NORMAS APLICÁVEIS

Esta Política é regida, interpretada e executada de acordo com a legislação nacional, especialmente a LGPD. No entanto, em caso de Transferência Internacional de Dados, serão também observadas as leis internacionais aplicáveis, dos países com os quais ocorrer o compartilhamento de Dados Pessoais, bem como as Normas Corporativas Globais (*Binding Corporate Rules*) e as *soft laws* aplicáveis em observância ao caso concreto.

DEFINIÇÕES

Para os fins da presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, os termos abaixo definidos, quando escritos em letra maiúscula, seja no singular ou no plural, terão os seguintes significados:

Agentes de Tratamento: o Controlador e o Operador;

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD): órgão da administração pública federal brasileira responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

Banco de Dados: conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

Bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do Dado Pessoal ou do Banco de Dados;

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada;

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais;

Dado Anonimizado: dado relativo a Titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu Tratamento;

Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político; dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em Banco de Dados, independentemente do procedimento empregado;

Encarregado: pessoa indicada pelo Controlador e/ou Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados e a ANPD, sendo o Encarregado também conhecido, no idioma inglês, como *Data Protection Officer* (DPO);

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador;

Órgão de Pesquisa: órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, legalmente constituída sob as leis brasileiras, com sede e foro no País, que inclua em sua missão institucional ou em

seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico;

Titular: pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento;

Transferência Internacional de Dados: transferência de Dados Pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;

Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais: documento do Controlador que contém a descrição dos processos de Tratamento de Dados Pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco;

Uso Compartilhado de Dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de Dados Pessoais ou tratamento compartilhado de Banco de Dados Pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

PRINCÍPIOS DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O Tratamento de Dados Pessoais realizado por conta e em nome da **A1 SOLUÇÕES** deverá observar os seguintes princípios, sempre em observância ao respeito à privacidade, à dignidade e aos direitos dos Titulares, bem como ao respeito à boa-fé na relação entre o Titular e a **A1 SOLUÇÕES**:

I. Finalidade: o Tratamento de Dados Pessoais deverá ocorrer tão somente para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular;

II. Adequação: o Tratamento deverá ser compatível com as finalidades informadas ao Titular;

III. Necessidade: o Tratamento deverá ser realizado de forma proporcional e pertinente, tratando apenas os dados necessários para o cumprimento da finalidade legítima determinada pela **A1 SOLUÇÕES**;

IV. Livre acesso: o Titular poderá, de forma facilitada e gratuita, consultar a **A1 SOLUÇÕES** acerca da forma e duração do Tratamento de seus Dados Pessoais;

V. Qualidade dos dados: os Dados Pessoais tratados pela **A1 SOLUÇÕES** deverão estar sempre atualizados, claros e exatos;

VI. Transparência: o Titular deverá ter fácil acesso a informações claras e precisas sobre o tratamento de seus Dados Pessoais pela **A1 SOLUÇÕES**;

VII. Segurança: a **A1 SOLUÇÕES** deverá tomar todas as medidas técnicas e administrativas aptas a protegerem os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

VIII. Prevenção: a **A1 SOLUÇÕES** deverá adotar medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do Tratamento de Dados Pessoais;

IX. Não discriminação: é expressamente proibida a realização do Tratamento de Dados Pessoais para fins discriminatórios ilícitos e/ou abusivos;

X. Responsabilização e prestação de contas: a **A1 SOLUÇÕES** deverá demonstrar que adota medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de Dados Pessoais.

FONTES

Os Dados Pessoais que tratamos são provenientes de diversas fontes, como, por exemplo:

I. Plataformas da Empresa: como *websites*, *minisites* ou aplicativos voltados para os funcionários, colaboradores, parceiros de negócios e clientes, com domínios e URLs próprios, bem como aqueles voltados para terceiros em geral;

II. Mensagens eletrônicas (*e-mails*, mensagens de texto, formulários, entre outras): todas as comunicações eletrônicas estabelecidas entre o Titular de Dados Pessoais e a Empresa;

III. Formulários de registro *off-line*: formulários impressos ou digitais ou formas análogas nos quais são coletados Dados Pessoais como, por exemplo, correspondências via correios, cadastros de funcionários, colaboradores, clientes e parceiros de negócios, listas de demandantes em processos administrativos e judiciais e quaisquer outras listas, formulários ou cadastros elaborados no legítimo interesse da Empresa;

IV. Interações automatizadas: como, por exemplo, Dados Pessoais coletados por meio de anúncios publicitários da **A1 SOLUÇÕES** em sites terceiros ou de redes sociais, dados obtidos por meio de pesquisas de mercados, entre outras (para saber mais, consulte a "[Política de Cookies](#)");

V. Controladores terceiros: como, por exemplo, Dados Pessoais coletados,

compartilhados ou transferidos em razão de fusões, aquisições, incorporações, cisões, joint ventures, ou em razão de outros institutos de empresas;

VI. Contratos ou formulários pré-contratuais: como Dados Pessoais de indivíduos que figuram ou que poderão figurar em contratos, de variadas espécies, firmados ou a serem firmados com a **A1 SOLUÇÕES**.

TIPOLOGIA DE DADOS PESSOAIS E BASES LEGAIS

O Tratamento de Dados Pessoais deverá ocorrer apenas se houver propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular, devendo ser tratados apenas os Dados Pessoais estritamente necessários para o cumprimento da finalidade informada pela **A1 SOLUÇÕES**. A LGPD dispõe acerca das hipóteses autorizadoras ("bases legais") do Tratamento de Dados Pessoais; são elas:

- I. A partir do consentimento do Titular;
- II. Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador de Dados Pessoais;
- III. Pela administração pública, para o Tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas em conformidade com leis e regulamentos ou por base em contratos, convênios ou instrumentos análogos;
- IV. Para a realização de estudos por órgãos de pesquisa, devendo ocorrer, sempre que possível, a Anonimização dos Dados Pessoais;
- V. Para execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contratos;
- VI. Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- VII. Para a proteção da vida e da incolumidade física do titular ou de terceiro;
- VIII. Para a tutela da saúde em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- IX. Para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, observados os direitos e liberdades fundamentais do Titular;
- X. Para a proteção do crédito.

Desse modo, essas bases legais serão classificadas de acordo com a finalidade do Tratamento de Dados Pessoais realizado pela Empresa. Abaixo, citamos alguns exemplos dos tipos de Dados Pessoais que poderão ser tratados pela **A1 SOLUÇÕES**, suas finalidades e as respectivas bases legais que autorizam seu Tratamento.

TIPO	FINALIDADE	BASE LEGAIS
Informações de <i>login</i> e conta.	Fornecer bens ou serviços solicitados pelo Titular de Dados.	Fornecimento de consentimento pelo Titular (art. 7º, inciso I, da LGPD)
Informações demográficas, perfil de interesses a partir de pesquisas de mercado ou anúncios publicitários originados em Plataformas administradas pela A1 SOLUÇÕES ou por controladores terceiros, como redes sociais e websites e aplicativos.	Coletar Dados Pessoais do Titular usuário de Plataformas da Empresa ou de terceiros acerca de seus hábitos de navegação, preferências de consumo, entre outros.	Necessário para atender aos legítimos interesses do Controlador ou de Terceiros (art. 7º, inciso IX, da LGPD); Fornecimento de consentimento pelo Titular (Art. 7º, inciso I, da LGPD). Para mais informações, consulte nossa " Política de Cookies ".
Conteúdos gerados voluntariamente pelos próprios Titulares, a partir de canais como "Trabalhe Conosco" ou envio de <i>e-mails</i> .	Atender às solicitações encaminhadas pelo Titular dos Dados.	Fornecimento de consentimento pelo Titular (art. 7º, inciso I, da LGPD)
Dados pessoais pré-contratuais e originados de contratos diversos.	Gerenciar contratos nos quais o Titular dos Dados Pessoais faça ou venha a fazer parte	Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, inciso V, da LGPD)
Dados do setor de RH, Dados financeiros e análogos.	Cumprir obrigações trabalhistas, administrativas, contábeis, tributárias e outras obrigações legais	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, inciso II, da LGPD)
Dados biométricos ou oriundos de reconhecimento facial	Proteger a segurança dos funcionários e controlar o acesso às dependências da A1 SOLUÇÕES .	Garantia de prevenção à fraude e à segurança do Titular (art. 11, inciso II, alínea "g", da LGPD).
Dados oriundos de processos e procedimentos, administrativos ou judiciais, os quais façam parte o Titular de Dados.	Gerenciar os processos e procedimentos em questão.	Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral (art. 7º, inciso VI, da LGPD).
Dados oriundos de fusões, aquisições, cisões, joint ventures e outras razões que envolvam institutos do direito das empresas.	Efetivar operações empresariais.	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, inciso II, da LGPD); Necessários para atender aos legítimos interesses do Controlador ou de terceiros (art. 7º, inciso IX, da LGPD)

CONSENTIMENTO

O consentimento do Titular de Dados Pessoais é uma das hipóteses autorizadoras de tratamento de Dados Pessoais, sensíveis ou não. O consentimento deverá ser livre, informado e inequívoco, devendo o Titular concordar com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade legítima e determinada, podendo este ser revogado a qualquer momento. Para saber mais sobre os direitos dos Titulares, consulte "[Manual de Exercício dos Direitos do Titular de Dados Pessoais](#)")

DIVULGAÇÃO E COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais poderão ser divulgados ou compartilhados sempre que necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, para o exercício regular de direitos sobre os contratos ou processos judiciais e administrativos dos quais a **A1 SOLUÇÕES** seja parte ou interessada, ou, ainda, para atender a interesses legítimos próprios ou de terceiros, em observância aos direitos dos Titulares, como, por exemplo, em casos de proteção ao crédito ou para finalidades de marketing. Esses dados também poderão ser compartilhados em caso de decisão judicial ou administrativa de autoridade competente.

Sem prejuízo de outras formas autorizadas em lei, os Dados Pessoais podem ser divulgados ou compartilhados nas seguintes hipóteses:

I. Divulgação pela própria Empresa: para cumprir determinadas obrigações legais e regulatórias, é necessário divulgar, por exemplo, relatórios, *reports*, atas, extratos de publicação em diários oficiais, extratos de contratos, dentre outros tipos de documentos originados na própria **A1 SOLUÇÕES**, cujos teores poderão conter Dados Pessoais de diretores, administradores, auditores, profissionais liberais, contratantes e outras pessoas cuja participação e qualificação se mostravam imprescindíveis para a prática do ato ou para a elaboração do documento;

II. Colaboradores e parceiros de negócio: a fim de cumprir deveres ou contratos em forma coligada ou dispostos em redes contratuais, a **A1 SOLUÇÕES** poderá divulgar ou compartilhar Dados Pessoais a terceiros;

III. Provedores e prestadores de serviços: A **A1 SOLUÇÕES** poderá divulgar e compartilhar Dados Pessoais em seu legítimo interesse para processar dados, operar plataformas, realizar pesquisas de mercado, de *marketing* e *remarketing*, serviços de suporte, promoções, análise de dados, agências de crédito ou cobrança de dívidas, órgãos prestadores de serviços públicos, escritórios de auditoria, advocacia, contabilidade e consultoria, de atendimento à imprensa, ao consumidor, aos fornecedores, aos colaboradores, aos funcionários e aos parceiros de negócios. Os Dados Pessoais divulgados e/ou compartilhados deverão, preferencialmente, ser anonimizados.

IV.Ordem emanada de autoridade judicial ou administrativa: caso seja ordenado por autoridade judicial e/ou administrativa competente a divulgação, a abertura, a quebra de sigilo ou a transferência de Dados Pessoais de qualquer indivíduo ou grupo de indivíduos cujos dados estejam em poder da Empresa;

V.Institutos do direito de empresas: Dados Pessoais poderão ser divulgados, compartilhados ou cedidos em hipóteses concernentes ao direito empresarial, como em caso de recuperação judicial, falência, fusões, aquisições, incorporações, cisões, *joint ventures*, abertura de filiais, de sucursais etc.

Registre-se, entretanto, que a **A1 SOLUÇÕES** não pode se responsabilizar pelo Tratamento de Dados Pessoais controlados por terceiros, mesmo que sejam seus colaboradores e parceiros de negócio, responsabilizando-se unicamente por:

I. Aditar seus atuais contratos e promover a qualificação de seus provedores e prestadores de serviços, a fim de que, de acordo com esta Política, adequem seus respectivos Tratamento de Dados Pessoais às diretrizes da **A1 SOLUÇÕES**;

II. Investigar e denunciar e, dentro de suas competências privadas, contratuais e legais, penalizar funcionários, colaboradores e/ou parceiros de negócios que fizerem uso indevido de Dados Pessoais tratados pela **A1 SOLUÇÕES**;

III. Comprometer-se com a educação e o treinamento continuado de seus funcionários, relativamente à governança **de** dados e ao uso ético, responsável e legítimo dos Dados Pessoais tratados pela **A1 SOLUÇÕES**;

A Transferência Internacional de Dados Pessoais pela Empresa, caso haja, ocorrerá apenas para países que proporcionem ao Titular a proteção adequada de seus Dados Pessoais ou na hipótese de o Controlador comprovar cumprimento dos princípios e direitos do Titular em conformidade com a LGPD, e desde que haja disposições específicas acerca do Tratamento de Dados Pessoais, como, por exemplo, cláusulas contratuais ou formulários de consentimento que viabilizem o compartilhamento desses Dados.

TEMPO DE RETENÇÃO DOS DADOS

Os Dados Pessoais devem ser armazenados pelo tempo necessário para o exaurimento das finalidades legítimas para os quais foram coletados e, caso exista disposição normativa sobre o tema, devem ser mantidos pelo tempo mínimo previsto em lei.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

O Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis pela Empresa deverá ocorrer apenas nas seguintes hipóteses:

I. Com o consentimento expresso do Titular para finalidade legítima específica;

- II. Para o cumprimento de leis e regulamentos específicos;
- III. Para tratamento compartilhado de dados necessários à execução, pela administração pública, de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos;
- IV. Para a realização de estudos por órgãos de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos Dados Pessoais Sensíveis;
- V. Para o exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral;
- VI. Para a proteção da vida ou da incolumidade física do Titular ou de terceiro;
- VII. Para a tutela da saúde em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- VIII. Para a prevenção à fraude e à segurança do Titular e de seus Dados Pessoais, resguardados seus direitos (para saber mais, consulte o "Manual de Exercício dos Direitos do Titular de Dados Pessoais");

Ressalta-se que nas hipóteses que não exijam o consentimento do Titular de Dados Pessoais, o Tratamento dos Dados Pessoais Sensíveis deverá ocorrer apenas em caráter subsidiário, ou seja, quando inexistentes ou esgotados outros meios igualmente eficazes para o cumprimento das mesmas finalidades.

DADOS PESSOAIS DE MENORES DE IDADES OU DE CIVILMENTE INCAPAZES

Se, no interesse da **A1 SOLUÇÕES**, ou para cumprimento de obrigações legais ou contratuais, ou mesmo no exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais for necessário tratar Dados Pessoais de menores ou incapazes, estes deverão ser tratados conforme as seguintes regras:

- I. Sempre no melhor interesse dos menores ou incapazes;
- II. Somente havendo consentimento específico e destacado dado por um dos pais ou pelo responsável legal (tutor, curador etc.), desde que devidamente identificados;
- III. Utilizando-se tecnologias assistivas e inclusivas, quando evidentemente necessárias para que o consentimento dos pais ou responsável legal seja inequívoco;
- IV. Por meio de "Formulário de Gestão de Consentimento" ou cláusula contratual específicos, que traga informações claras e objetivas sobre os dados que serão coletados, sua forma de utilização e sobre os procedimentos para o exercício dos direitos dos Titulares (para mais informações, consulte o "Manual de Exercício dos Direitos do Titular de Dados Pessoais").

O consentimento estará dispensado se a coleta for estritamente necessária para se contatar os pais ou o responsável legal do menor ou incapaz, estando proibido, nesta hipótese, o armazenamento dos dados.

FORMAS AUTOMATIZADAS DE COLETA DE DADOS PESSOAIS

Para informações sobre as formas automatizadas de coleta de dados pessoais, como cookies e tecnologias semelhantes, consulte a nossa "[Política de Cookies](#)".

DIREITOS DO TITULAR

Para informações detalhadas sobre os direitos do titular de dados pessoais, consulte o nosso "[Manual dos Direitos do Titular de Dados Pessoais](#)".

RESPONSABILIDADE DA EMPRESA ENQUANTO CONTROLADORA E/OU OPERADORA DE DADOS PESSOAIS

A **A1 SOLUÇÕES**, enquanto Controladora ou Operadora, será responsável por quaisquer danos causados a terceiros provenientes do tratamento de Dados Pessoais ou em caso da ausência de adoção de medidas de segurança, técnicas e administrativas para mitigar possíveis incidentes. Ainda, enquanto operadora, a **A1 SOLUÇÕES** poderá responder solidariamente pelos danos causados junto ao Controlador.

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DAS PLATAFORMAS DIGITAIS

Ao navegar nas Plataformas pertencentes ou administradas por nós, você declara ter lido e compreendido estes Termos e estar integralmente de acordo com suas disposições.

Estes [Termos e Condições de Uso das Plataformas Digitais](#), a "[Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais](#)", a "[Política de Cookies](#)" e o "[Manual de Exercício dos Direitos do Titular de Dados Pessoais](#)" são instrumentos indissociáveis e integrantes de um mesmo conjunto de normas, devendo ser compreendidos integralmente por todos os Usuários de nossas Plataformas.

RESTRIÇÃO DE IDADE

Algumas áreas das nossas Plataformas podem não ser destinadas a Usuários menores de idade, sendo seu acesso, portanto, proibido. Desse modo, a **A1 SOLUÇÕES** não se responsabiliza pelo acesso indevido de menores, seja por meio de preenchimento de informações não idôneas ou por quaisquer outros meios.

Assim, todo e qualquer uso de nossas Plataformas por menores de idade é de responsabilidade dos pais ou responsáveis legais do menor que, conforme orientações constantes no próprio navegador, poderá ter seu acesso restringido ou controlado.

INFORMAÇÕES FORNECIDAS PELO USUÁRIO

Para acessar algumas áreas e serviços das nossas Plataformas, pode ser necessário o input de dados pessoais, tais como nome, e-mail, telefone, na qual os dados solicitados serão os estritamente necessários para finalidade específica. Nesse caso, o Usuário em caso de revogação do consentimento do tratamento de dado pessoal, será responsável por comunicar a **A1 SOLUÇÕES**, exercendo seu direito através do canal de titular.

SITES TERCEIROS E LINKS

Os nossos Termos e Condições de Uso das Plataformas Digitais não são aplicáveis a Plataformas terceiras. Eventuais *links* e/ou serviços *online* acessados em nossas Plataformas e pertencentes a terceiros estão sujeitos a outros termos e condições de uso pelos quais não nos responsabilizamos.

Caso a aceitação aos termos e condições de uso de terceiros seja obrigatória para acessar funcionalidades das nossas Plataformas, a recusa do Usuário implicará em limitação de seu acesso.

RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

O Usuário declara ser responsável pelos usos que não obedeçam aos presentes Termos, às outras Políticas da **A1 SOLUÇÕES** e à legislação aplicável. A **A1 SOLUÇÕES** se reserva o direito de restringir ou encerrar o acesso do Usuário em suas Plataformas e remover, a qualquer tempo, quaisquer conteúdos que considerar incompatíveis com estes Termos.

O Usuário declara ser exclusivamente responsável por dados e informações que produzir, divulgar e/ou transmitir por meio de nossas Plataformas, estando ciente de que poderá incorrer na prática de crimes, nos termos da lei penal vigente, caso haja a prestação, divulgação ou propagação de dados e informações falsas.

O Usuário declara ser exclusivamente responsável por eventuais danos e prejuízos que possa sofrer provenientes de sua utilização das nossas Plataformas.

OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

Ao utilizar nossas Plataformas, o Usuário se obriga a:

1. Fornecer informações verídicas e exatas;
2. Respeitar estes Termos, as outras Políticas e a legislação vigente aplicável;
3. Abster-se de:
 1. Praticar atos ilícitos de qualquer natureza, grau ou modalidade;
 2. Violar os direitos da **A1 SOLUÇÕES** ou de terceiros, especialmente infringência aos direitos de propriedade intelectual e/ou aqueles decorrentes da proteção de marcas registradas da **A1 SOLUÇÕES** ou de seus colaboradores, parceiros de negócios ou terceiros;

3. Copiar, divulgar ou transmitir conteúdo que não lhe pertence ou sobre o qual não haja o direito legal ou contratual que lhe permita praticar tais ações;
4. Produzir, divulgar ou transmitir conteúdos obscenos, caluniosos, injuriantes ou difamatórios ou conteúdos que façam apologia ao crime, à violência, ao ódio, a atividades ilegais, ao preconceito ou a qualquer forma de discriminação;
5. Usar aplicativos ou sistemas automatizados para realização de consultas, acessos, tráfego de dados ou qualquer operação massificada, a menos que haja expressa e prévia autorização da **A1 SOLUÇÕES**.
6. Praticar manobras cibernéticas que façam uso de vírus, *trojans*, *spiders*, *malwares*, *worms*, *bots*, *backdoors*, *spywares*, *rootkits*, ou quaisquer outras ferramentas cibernéticas análogas;
7. Reunir dados pessoais ou comerciais controlados por nós ou por nossos colaboradores, parceiros de negócios ou terceiros, para fins comerciais, políticos, pessoais ou outros, sem o consentimento dos controladores desses dados.

INDENIZAÇÃO

O Usuário concorda em defender, indenizar e isentar a **A1 SOLUÇÕES** e todos seus funcionários de quaisquer reclamações, perdas, custos e despesas provenientes de sua utilização das nossas Plataformas, bem como de quaisquer violações a estes Termos.

CONFIDENCIALIDADE

Os dados pessoais fornecidos por você por intermédio das nossas Plataformas são regidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) e seu tratamento está devidamente detalhado na “Política de Privacidade e Proteção de Dados” da A1 SOLUÇÕES.

As informações e comunicações enviadas pelo Usuário por intermédio das nossas Plataformas e que não contenham dados pessoais serão tratadas como não-confidenciais; a publicação ou a divulgação de dados pessoais, pelo Usuário, por intermédio de aplicações públicas de nossas Plataformas são de inteira responsabilidade do Usuário.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

As Plataformas e o conteúdo nelas constante, como marcas registradas, nomes comerciais, elementos gráficos de todos os tipos e quaisquer outros sinais distintivos, são de propriedade exclusiva da **A1 SOLUÇÕES**, salvo previsão expressa contrária, e são tutelados pela legislação aplicável.

Estes Termos concedem ao Usuário uma licença pessoal, não exclusiva, intransferível, revogável e limitada para o acesso às Plataformas. Estes Termos não transferem ou concedem aos Usuários quaisquer direitos adicionais em relação às Plataformas ou a seu conteúdo.

É proibido o uso não autorizado das nossas Plataformas, com fins comerciais ou não comerciais. O descumprimento dessa norma implicará em violação dos direitos de propriedade intelectual, indenizável nos termos da Lei n. 9.610/1998 (“Lei de Direitos Autorais”) e punível nos termos da legislação penal aplicável.

De outro ângulo, a **A1 SOLUÇÕES** poderá usar, como e quando quiser, sem aviso prévio e não onerosamente, qualquer conteúdo voluntariamente enviado, divulgado, publicado ou exibido pelo Usuário em nossas Plataformas, desde que não consista em dados pessoais ou contenha ressalva expressa.

MANUAL PARA O EXERCÍCIO DE DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

Este Manual dos Direitos do Titular de Dados Pessoais (“Manual”) possui o objetivo de informar a você dos seus direitos em relação ao tratamento de seus dados pessoais pela **A1 SOLUÇÕES** e de orientá-lo acerca da gestão desses dados.

Este Manual, a “Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais”, os “Termos e Condições de Uso das Plataformas Digitais” e a “Política de Cookies” são instrumentos indissociáveis e integrantes de um mesmo conjunto de normas, devendo ser compreendidos integralmente por todos os Usuários de nossas Plataformas.

DADOS COLETADOS

Nós podemos coletar seus dados por meio de, por exemplo, cadastros realizados, formulários preenchidos, serviços de atendimento e contratos firmados conosco, presencialmente ou eletronicamente, por meio das nossas Plataformas. Desse modo, os tipos de dados coletados dependem da relação existente entre você e a **A1 SOLUÇÕES** (vide nossa “Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais e nossa “Política de Cookies”).

DIREITOS DOS TITULARES

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), que tem como principais objetivos proteger seus direitos fundamentais à liberdade, à privacidade e ao livre desenvolvimento de sua personalidade, criou, em seu benefício, uma série de direitos envolvendo seus dados pessoais.

Em linhas gerais, seus dados pessoais somente podem ser coletados e utilizados quando houver propósitos legítimos, específicos, explícitos e devidamente informados; além disso, somente podem ser utilizados dados pessoais estritamente necessários para o cumprimento das finalidades informadas por quem controla ou opera seus dados.

Para a proteção da sua liberdade, da sua privacidade e do livre desenvolvimento de sua personalidade, a LGPD assegurou os seguintes direitos:

- a) você pode solicitar a uma empresa se ela, de alguma forma, possui ou utiliza seus dados pessoais;
- b) você pode solicitar a uma empresa o acesso aos seus dados pessoais detidos por ela;
- c) você pode solicitar a uma empresa que dados pessoais que estejam incompletos, desatualizados ou inexatos, sejam corrigidos;
- d) em alguns casos, você pode solicitar que seus dados sejam bloqueados ou eliminados, desde que entenda que eles estão sendo utilizados em desconformidade com a lei ou de forma a causar-lhe algum dano;
- e) em alguns casos, você pode solicitar a portabilidade dos seus dados, desde que sua solicitação não venha a causar danos a detentores de direitos de segredos comerciais e/ou industriais;
- f) dar ou revogar seu consentimento para coleta e uso de seus dados pessoais, a qualquer tempo, desde que outro fundamento legal, por si só, não autorize uma empresa a coletar e utilizar seus dados.

É importante pontuar que eventual solicitação de eliminação ou bloqueio de dados pessoais pode ser negada, caso seus dados sejam estritamente necessários para o cumprimento de obrigações da **A1 SOLUÇÕES** ou mesmo para o exercício de determinados direitos dela ou, ainda, caso tais dados possam ser requeridos por autoridade judicial ou administrativa. Assim, deve sempre ser lembrado que o exercício de direitos, mesmo que garantido por lei, não é absoluto, podendo ser modificado, caso a caso, conforme as circunstâncias da solicitação e outras leis e regulamentos igualmente aplicáveis.

Caso você queira maiores esclarecimentos sobre os seus direitos ou queira solicitar o exercício destes relativamente aos seus dados pessoais que coletamos ou, de alguma forma, utilizamos, entre em contato com a **A1 SOLUÇÕES** por meio dos canais de comunicação informados nas “Disposições Gerais” deste Manual.

CONSENTIMENTO

Nos casos em que seja necessário seu consentimento para coleta ou qualquer outra forma de tratamento dos seus dados pessoais pela **A1 SOLUÇÕES**, é seu direito exigir que nossas Plataformas, contratos, formulários, etc., tragam uma cláusula ou um Termo de Consentimento, demonstrando a manifestação livre, informada e inequívoca de sua vontade em relação aos dados coletados e ao tratamento dado a estes para finalidades legítimas e específicas, lembrando-se de que esse consentimento poderá ser revogado a qualquer momento por meio de sua manifestação expressa.

Caso coletemos ou utilizemos, em algum contexto específicos, dados de menores ou de incapazes, o consentimento deverá ser dado pelos pais ou responsáveis legais, em cláusula ou formulário especialmente redigida e destacada para este fim.

DISPOSIÇÕES FINAIS

A **A1 SOLUÇÕES** se reserva o direito de modificar ou descontinuar suas Plataformas e seus respectivos conteúdos, isolada ou conjuntamente, a qualquer tempo e segundo seu exclusivo critério.

Os presentes Termos e Políticas poderão ser revisados e alterados a qualquer momento e sem aviso prévio. O Usuário autoriza, entretanto, que a **A1 SOLUÇÕES** crie canais de comunicação diretos ou indiretos a fim que possa mantê-lo informado da atualização de suas Políticas e Termos.

Casos de violação ou de suspeitas de violação aos presentes Termos, Políticas e Condições de Uso do Site e das Plataformas Digitais, bem como dúvidas, reclamações e/ou sugestões, podem ser reportados à **A1 SOLUÇÕES** por meio do contato: canaltitular@a1solucoes.com.br

Estes Termos e Políticas são regidos pela legislação da República Federativa do Brasil. Fica eleito, desde já, o Foro da Comarca de São Paulo – SP, para dirimir eventuais controvérsias oriundas destes Termos e Políticas, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Os presentes Termos, Políticas e Condições de Uso, entram em vigor na data de sua publicação, em 13, abril de 2021.